

## 标证通常见问题汇总

目录

<b>1 注意事项（必看）</b> .....	<b>1</b>
<b>2 常见问题</b> .....	<b>2</b>
2.1 如何申请申领和使用标证通？其他交易平台申领和使用方式一样么？ .....	2
2.2 如何回看标证通培训？ .....	2
2.3 标证通手机 ca 如何收费？ .....	2
2.4 标证通移动证书 CA 和介质 CA 有什么区别？ .....	3
2.5 如果办理了标证通、介质 CA 还能用么？项目数据还在么？ .....	4
2.6 新疆有哪些地区上线了标证通？后期还会上线哪些平台？ .....	4
2.8 什么是互联互通、哪些地区实现互联互通？未来哪些地区会实现互联互通。 .....	4
2.9 怎么让自己在兵团办理的标证通实现互联互通？ .....	4
2.10 拥有 USBkey 实体介质 CA 锁的可以不办标证通手机 CA 吗？ .....	5
2.11 标证通手机 CA 申请后审核时间多久？ .....	5
2.12 标证通的适用于哪些交易主体？ .....	5
2.13 是否能更换另外一部手机进行扫码？ .....	6
2.14 如果用介质 ca 锁加密生成投标文件，开标解密的时候能用标证通吗？ .....	6
2.15 管理员授权给一个办事人员，这个办事人员就要重新缴纳一次费用？ .....	6
2.16 兵团招标文件中的范本是否要添加标证通的相关描述？ .....	6
2.17 有些地区交易中心开标现场不让带手机，怎么办？ .....	6
2.18 一个企业的管理员可以有几个？ .....	6
2.19 我们应该如何找回证书？ .....	6
2.20 标证通手机 CA 证书如何续期？ .....	7
2.21 手机号码变了如何更换、怎么更换证书密码、登录密码？ .....	7
2.22 一个管理员可以录入几个办事员？ .....	7
2.23 USBkey 实体 CA 锁和标证通手机 CA 是否可以同时使用？ .....	7
2.24 标证通手机 CA 可以一直续费用吗、续费后需要重新制作文件么？ .....	7
2.25 更换标证通 APP 登录手机号需要重新续费吗？ .....	7
2.26 更改企业管理员需要重新缴纳费用吗？ .....	7
2.27 公司只办理一个标证通手机 CA,可以同时开多个项目么？是否需要再办理多把副锁？ .....	8
2.28 标证通手机 CA 的持有人员如果离职了，怎么转移离职人员的证书给在职人员。 .....	8
2.29 标证通 APP 上可以上传投标文件、制作投标文件、发布招标公告吗？ .....	8

## 1 注意事项（必看）

（1）各交易主体，添技术人员微信进沟通交流群，有任何标证通方面的问题都可以咨询，咨询之前先看一下常见问题文档里有没有类似的回复。

（2）新疆标证通（手机 CA）培训交流 1 群和 2 群只回复有关标证通的相关问题，其他问题找对应的交易平台技术人员处理，或者拨打新点客服电话 4009980000。



扫一扫上面的二维码图案，加我微信

（3）不清楚如何申请标证通或不会使用标证通应用的，可以查看附件《标证通移动数字证书申领操作手册》和《标证通 APP 操作手册》，鼠标双击可以直接打开，也可以鼠标点击后右键“保存到桌面”。用户也可以通过登录兵团公共资源交易网（<http://ggzy.xjbt.gov.cn/>）首页的《标证通办理》模块下载操作手册和常见问题汇总文档。操作手册和办理手册适用于所有上线标证通的交易平台。



标证通移动数字证书申领操作手册.pdf



标证通APP操作手册.pdf

（4）常见问题的回复也适用于所有上线标证通的交易平台。

(5) 常见问题因为需要不断的更新，不局限于这些问题，用户可以通过手机和电脑浏览器登录腾讯文档，查看实时更新的常见问题。【腾讯文档】标证通常见问题汇总 <https://docs.qq.com/doc/DSmNtaGltdm1ETXR3>

## 2 常见问题

### 2.1 如何申请申领和使用标证通？其他交易平台申领和使用方式一样么？

回答：查看此文档的注意事项，也可以登录兵团公共资源交易网（<http://ggzy.xjbt.gov.cn/>）首页的《标证通办理》模块下载操作手册。只要上线标证通的地区，申领和操作方式基本一致，也可以到对于交易平台的下载模块下载对应平台的操作手册。

### 2.2 如何回看标证通培训？

回答：2022年4月8日开展的《兵团公共资源交易平台标证通培训交流会》直播回放地址：兵团公共资源交易在线培训平台（<http://xjbt.ebpu.com/>），点击首页轮播图进入直播间参加培训（电脑用户请使用谷歌或者360浏览器观看）。  
培训二维码：手机用户微信扫码观看。



### 2.3 标证通手机 ca 如何收费？

回答：

XJCA 新办标证通年度费用：企业证书 500 元/年，个人证书 40 元/年。

XJCA 标证通续期费用：企业证书 200 元/年，个人证书 20 元/年。

XJCA 标证通找回证书费用：企业证书 100 元/年，个人证书 100 元/年。

2022年4月7日-2022年6月7日期间，XJCA 新办统一 400 元/13 个月，找

回证书 60 元/一次。

参与活动的单位在申请的时候，选择活动价格，如下图选择一年（送一个月）400 元：



## 2.4 标证通移动证书 CA 和介质 CA 有什么区别？

回答：相同点它们都是 CA，由 XJCA 机构发证，功能基本相同，可以进行登录系统、签章、加解密等操作。不同点是介质 CA 就是我们经常使用的黑锁或者白锁，由实体介质作为载体。标证通移动证书 CA 是集成于移动端的应用程序，相比较介质 CA，它的优势是无须现场办理、空中发证、无介质、无驱动、方便管理等。

## **2.5 如果办理了标证通、介质 CA 还能用么？项目数据还在么？**

回答：介质 CA 依旧可以继续使用，到期后依旧可以继续续费。标证通和介质 CA 的数据是互通的，登录到系统中看到的数据也是一样的。

## **2.6 新疆有哪些地区上线了标证通？后期还会上线哪些平台？**

回答：新疆已经上线标证通的交易平台有：兵团、自治区、博州、伊犁、和田、阿勒泰、新疆阳光采购服务平台、哈密、克州。后期要上线标证通的地区有：阿克苏、乌鲁木齐、昌吉、喀什、巴州、塔城、吐鲁番、克拉玛依。

## **2.8 什么是互联互通、哪些地区实现互联互通？未来哪些地区会实现互联互通。**

回答：互联互通的含义就是一张证书可以在不同的交易平台使用，跨平台、跨区域的运用。目前已办理 XJCA 发证的标证通的交易平台都可以实现互联互通，有兵团、自治区、博州、伊犁、和田、阿勒泰、新疆阳光采购服务平台、哈密。CFCA 发证的标证通的交易平台有：克州、自治区、阿勒泰。未来的每个地区都会实现互联互通。

## **2.9 怎么让自己在兵团办理的标证通实现互联互通？**

回答：在标证通 APP 中“证书管理”中找到兵团的证书，在证书信息的最下方对其他平台进行绑定，点击“发起绑定”，就可以用张证书登录绑定的平台，无需再次缴费。如果是办理的“自治区”的证书，操作也是一样的。



## 2.10 拥有 USBkey 实体介质 CA 锁的可以不办标证通手机 CA 吗？

回答：标证通手机 CA 只是另外一种储存介质，方便于交易主体的一种方式，可以自行选择是否办理。

## 2.11 标证通手机 CA 申请后审核时间多久？

回答：半个到一个工作日，如比较着急使用，拨打标证通审核电话 0991-2356268 转 720 或 555

## 2.12 标证通的适用于哪些交易主体？

回答：投标单位、招标代理、采购代理、业主招标人单位、主管部门都可以办理和使用。

**2.13 是否能更换另外一部手机进行扫码？**

回答：做招标文件或者投标文件时，用哪个手机证书扫码生成，就用哪个手机证书解密，签章的时候可以替换其他单位的签章或者个人签章。

**2.14 如果用介质 ca 锁加密生成投标文件，开标解密的时候能用标证通吗？**

回答：不能用，和介质 CA 锁一样的，用哪张证书加密就必须用哪张证书解密。

**2.15 管理员授权给一个办事人员，这个办事人员就要重新缴纳一次费用？**

回答：是的，相当于办事人员重新办理了一张新的标证通手机 CA 证书。

**2.16 兵团招标文件中的范本是否要添加标证通的相关描述？**

回答：所有的范本和公告都已填写相关描述，已经告知了全兵团的交易标证通已上线，不存在不让使用的情况。

**2.17 有些地区交易中心开标现场不让带手机，怎么办？**

回答：这样的情况及时的和我们联系，我们会和交易中心沟通，可以通过添加技术人员的微信（微信在文档最上方），或者 QQ 号码：1955395845 取得联系。

**2.18 一个企业的管理员可以有几个？**

回答：第一个认领企业的人就是管理员，其他账户实名认证通过后，选择【加入企业并申领企业证书】，可加入已经被认领的企业，成为该企业的办事人员。

**2.19 我们应该如何找回证书？**

回答：当更换新手机或格式化手机后，想使用原证书时需要找回证书。（注：仅卸载 APP 不会造成证书的丢失），当账号有可找回的证书时，登录账号后会弹窗提示“系统检测到您有未找回证书”，点击【找回证书】，或在【证书申请】、【证书新增】中，跳转至证书管理页面，点击【检测到您有可以找回的证书】，



可点击此处进行证书找回。特此提醒：不要清理标证通 APP 数据，不要手机格式化，否则就要重新找回证书。

### **2.20 标证通手机 CA 证书如何续期？**

回答：选择生效中的证书列表页内即将过期的企业证书，跳转至证书详情页，点击【续期】按钮进行证书续期。选择证书有效期&费用，跳转至确认授权页面，进行盖章、输入 PIN 码并在授权书上进行签章提交至 CA 审核，等待审核。

### **2.21 手机号码变了如何更换、怎么更换证书密码、登录密码？**

回答：在【设置】功能中找到“更换手机号”、“修改登录密码”、“修改证书密码”进行相应的设置管理。输入新的手机号、密码并输入手机验证码进行修改。

### **2.22 一个管理员可以录入几个办事员？**

回答：没有限制

### **2.23 USBkey 实体 CA 锁和标证通手机 CA 是否可以同时使用？**

回答：可以

### **2.24 标证通手机 CA 可以一直续费用吗、续费后需要重新制作文件么？**

回答：可以一直续费、续费后无需重新制作文件。更换手机找回的证书需要重新制作投标或者招标文件。

### **2.25 更换标证通 APP 登录手机号需要重新续费吗？**

回答：不需要

### **2.26 更改企业管理员需要重新缴纳费用吗？**

回答：不需要，在手机上直接可以更换。

**2.27 公司只办理一个标证通手机 CA, 可以同时开多个项目么? 是否需要再办理多把副锁?**

回答: 只要手机能扫描到解密出来的二维码, 就可以解密。是否需要再办理一把手机 CA, 要看公司是否需要, 如果项目比较多, 建议多几个人办理标证通。

**2.28 标证通手机 CA 的持有人员如果离职了, 怎么转移离职人员的证书给在职人员。**

回答: 暂时无法转移标证通手机 CA 证书, 如果这个人是在办事人员离职了, 管理员要在手机中的“人员管理”把这个人删除, 防止离职后乱用。如果这个人是管理员, 先转让管理员身份, 管理员再把这个人从“人员管理”模块删除, 防止离职后乱用。但是证书无法转移, 如果企业只有这一个证书, 需要在职人员再次申请一张新证书。同时正在和 CA 公司共同开发关于离职人员证书转移给在职人员的功能。

**2.29 标证通 APP 上可以上传投标文件、制作投标文件、发布招标公告吗?**

回答: 暂时不行, 这些功能后续会陆续上线移动端。